

## REGULAMIN STRONY, POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES

### §1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** – regulamin korzystania ze strony internetowej: [www.raknroll.pl](http://www.raknroll.pl);
2. **Serwis** – strona internetowa znajdująca się pod następującym adresem: [www.raknroll.pl](http://www.raknroll.pl);
3. **Fundacja** – Fundację Rak'n'Roll – Wygraj Życie! z siedzibą w Warszawie (02-520) przy ul. Wiśniowa 59/6, zarejestrowana w Rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000338803, numerem NIP: 9512296994, REGON: 142069869;
4. **Użytkownik** – każdy gość, który w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu;
5. **Usługi** - usługę świadczoną drogą elektroniczną, której przedmiotem jest:
  - a. dostarczanie informacji Użytkownikowi o działaniach Fundacji;
  - b. uzyskanie pomocy przez Użytkownika w ramach programów i projektów Fundacji;
  - c. przekazywanie darowizn przez Użytkownika na rzecz wsparcia działań statutowych Fundacji;
6. **Pliki cookies** - dane informatyczne (w szczególności pliki tekstowe), które przechowuje się w urządzeniu końcowym Użytkownika oraz które są niezbędne bądź użyteczne przy korzystaniu ze strony internetowej.

### §2 Informacje ogólne

1. Polityka Prywatności i wykorzystania plików *cookies* ma na celu poinformowanie gości odwiedzających stronę internetową o zasadach zbierania i wykorzystywania informacji o nich podczas korzystania z Serwisu, a także przy składaniu zamówień na Usługę.
2. Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie Użytkownikom Serwisu ochrony ich danych osobowych oraz prywatności na poziomie co najmniej odpowiadającym wymogom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej „Ustawą o ochronie danych osobowych”, ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwanej dalej „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne zwanej dalej „Prawem telekomunikacyjnym”.
3. Strona internetowa prowadzona jest przez Fundację.
4. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Fundacja.
5. Administratorem danych osobowych Użytkownika w ramach usługi płatności online jest spółka PayU SA z siedzibą w Poznaniu (adres: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), identyfikująca się numerami NIP 779-23-08-495, REGON 300523444, KRS 0000274399.
6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osoby lub osób trzecich bądź niekompatybilnością strony internetowej z infrastrukturą techniczną osób korzystających bądź próbujących korzystać ze strony internetowej.
7. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przesyłania wiadomości e-mail (lub usuwanie wiadomości e-mail) przez administratorów serwerów pocztowych lub przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze osoby korzystającej ze strony internetowej, w tym przez filtry antyspamowe.

### §3 Zakres i cel gromadzonych danych

1. Serwis ogranicza zbieranie i wykorzystywanie informacji o ich Użytkownikach do niezbędnego minimum, wymaganego do świadczenia na ich rzecz Usług na pożądanym poziomie. Dane zbierane są aktywnie (tj. dane, które podaje sam Użytkownik, dobrowolnie) lub biernie (tj. dane automatycznie zapisywane przez serwer).

2. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Serwisu jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Usług zamieszczonych w Serwisie. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza (np. w celu wysłania newslettera).
3. Fundacja dla realizacji Usług w Serwisie zbiera dane osobowe i adresowe, przy czym zakres zbieranych danych różni się w zależności od Usługi wybranej przez Użytkownika.
4. Podczas korzystania z Serwisu system wykorzystywany przez Fundację automatycznie pobiera adres IP, który zapisywany jest w dziennikach logowania. Adresy IP są gromadzone wyłącznie w celach statystycznych i są anonimowe.
5. Fundacja zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, a w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem Ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. W celu realizacji powyższych uprawnień Użytkownik powinien wysłać swoją prośbę na adres: [biuro@raknroll.pl](mailto:biuro@raknroll.pl)

#### **§4 Odpowiedzialność za treść**

1. Fundacja dokłada wszelkich starań, by informacje umieszczone na stronie internetowej Serwisu były poprawne oraz aktualizowane na bieżąco.
2. Z uwagi na ograniczenia techniczne Fundacja nie udziela gwarancji za prawidłowość, aktualność i stałą dostępność Serwisu.
3. Fundacja jest odpowiedzialna jedynie za treści zamieszczone na Serwisie.
4. Wiążące informacje, zalecenia lub porady Fundacja przekazuje za pośrednictwem komunikacji indywidualnej.
5. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany treści zamieszczonych na Serwisie, jego uzupełniania, modyfikacji a nawet całkowitego usunięcia zamieszczonych informacji.
6. Na Serwisie mogą zostać zamieszczone linki do adresów internetowych innych podmiotów. Fundacja nie odpowiada za treści zamieszczone pod tymi adresami.

#### **§5 Formularze Serwisu**

1. Wypełnienie i wysłanie formularza dostępnego na stronie na stronie internetowej Serwisu <http://www.raknroll.pl/szukam-pomocy/odbierz-peruke/> umożliwia zamówienie peruki z włosów naturalnych osobom dorosłym będącym w trakcie leczenia onkologicznego. Dokładne informacje dot. zasad, na jakich peruki są przekazywane, dostępne są pod adresem: <http://www.raknroll.pl/szukam-pomocy/odbierz-peruke/>.
2. Wypełnienie i wysłanie formularza dostępnego na stronie Serwisu: <http://www.raknroll.pl/chce-pomoc/wolontariat/> umożliwia wysłanie zgłoszenia osobom, które chciałyby ochotniczo i bez wynagrodzenia wspierać Fundację w realizacji jej działań statutowych.
3. Wypełniając formularz Użytkownik oświadcza, że podane dane są prawdziwe i wyraża zgodę na przetwarzanie zawartych w formularzu Danych Osobowych przez Fundację w charakterze administratora danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych.

#### **§6 Przekazywanie darowizn**

1. Przekazywanie darowizn online na rzecz działań statutowych Fundacji jest możliwe za pośrednictwem operatora płatności.
2. Podczas dokonywania darowizny online należy wybrać jeden z aktualnie dostępnych w Serwisie programów Fundacji, na który kwota Użytkownika zostanie przekazana.
3. Operatorem płatności jest spółka PayU SA z siedzibą w Poznaniu (adres: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), identyfikująca się numerami NIP 779-23-08-495, REGON 300523444, KRS 0000274399.

4. Darowizna może zostać przekazana za pomocą:
  - a. Przelewu elektronicznego;
  - b. Karty płatniczej;
5. Szczegóły dotyczące realizacji płatności online określają regulaminy dostępne na stronie: <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania>.
6. Użytkownik Serwisu może zdecydować się na regularne wsparcie działań Fundacji (zwane dalej: „Subskrypcją”).
7. Subskrypcja ma charakter comiesięcznej darowizny automatycznie przekazywanej za pomocą karty kredytowej lub debetowej.
8. W celu uruchomienia Subskrypcji należy zaznaczyć opcję „Wpłata cykliczna” dostępną pod adresem: <http://www.raknroll.pl/chce-pomoc/wplacam>.
9. Subskrypcja jest automatycznie przedłużana na koniec każdego okresu subskrypcji tj. co 30 dni.
10. W przypadku braku środków na karcie zadeklarowana kwota nie zostanie pobrana, a w kolejnych miesiącach nie zostanie ona w żaden sposób powiększona.
11. Użytkownik Serwisu może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji. W tym celu należy się skontaktować z biurem Fundacji wysyłając wiadomość na adres: [subskrypcje@raknroll.pl](mailto:subskrypcje@raknroll.pl).

#### **§7 Subskrypcja newslettera**

1. Newsletter jest bezpłatną usługą, polegającą na przesyłaniu drogą elektroniczną do subskrybujących go Użytkowników informacji o bieżącej działalności Fundacji a także realizowanie akcji promocyjno-fundraisingowych zgodnych z działaniem statutowym Fundacji. Newsletter jest przesyłany w formie wiadomości e-mail, na podany przez Użytkownika adres e-mail.
2. Aby zasubskrybować newsletter, należy wypełnić formularz dostępny na stronie [www.raknroll.pl](http://www.raknroll.pl). Następnie Użytkownik powinien dokonać potwierdzenia zapisu poprzez kliknięcie w link przesłany na podany adres e-mail.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania newslettera poprzez kliknięcie w link „Zrezygnuj z subskrypcji”, zamieszczony w wiadomości e-mail, w której wysłany został newsletter. Po kliknięciu w link adres e-mail Użytkownika zostanie automatycznie usunięty z listy subskrybentów newslettera.

#### **§8 Zabezpieczenie danych**

1. Fundacja zapewnia, że wszelkie dane osobowe, które zostały zebrane w ramach Serwisu, służą do realizacji usług Fundacji. Informacje te nie są udostępniane jakimkolwiek osobom trzecim, chyba że:
  - a. po uzyskaniu uprzedniej wyraźnej zgody osób, których one dotyczą, na takie działanie;
  - b. obowiązek przekazania tych danych wynika (będzie wynikać) z przepisów prawnych.
2. Dane osobowe przekazywane z Serwisu na serwer zostały zabezpieczone szyfrowanym połączeniem SSL. Fundacja zabezpiecza dane osobowe Użytkowników stosując wysoki poziom zabezpieczeń oraz wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym.
3. W Serwisie pojawiają się linki do innych stron internetowych (np. PayU, PayPal, Facebook). Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Fundację. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi należy się zapoznać.

#### **§9 Zarządzanie plikami cookies**

1. Podczas odwiedzania Serwisu na komputerze Użytkownika lub innym urządzeniu mobilnym zapisywane są małe pliki tekstowe zwane cookies, które przekazują na serwer operatora serwisu internetowego informacje dotyczące aktywności Użytkownika. Pliki cookies nie służą do przetwarzania danych osobowych, a ich zawartość nie pozwala na identyfikację Użytkownika.

2. Korzystając z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookies. Istnieje możliwość korzystania ze strony internetowej bez wykorzystywania mechanizmu cookies, ale może to oznaczać, że niektóre funkcje lub usługi witryny nie będą działać poprawnie.
3. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookies może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a. dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu;
  - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają z niego, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

#### **§ 10 Prawa autorskie**

1. Zawartość strony internetowej Serwisu jest własnością Fundacji. Wszelkie prawa autorskie osobiste i majątkowe do jakichkolwiek elementów Serwisu (m. in. tekstowych, graficznych, układu strony) są zastrzeżone. Serwis oraz wszystkie ich elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Prawa do wszelkich materiałów zamieszczanych na Serwisie zastrzeżone są na rzecz Fundacji lub podmiotów uprawnionych (np. klientów, partnerów handlowych, itp.).
3. Żaden element Serwisu nie może być kopiowany lub rozpowszechniany w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób, w tym poprzez fotokopiowanie, drukowanie, nagrywanie na dyskietki, dyski CD/DVD bądź inne środki służące przechowywaniu danych, bez zgody Fundacji. Ewentualne odstępstwa od powyższej zasady przewidziano w regulaminie.
4. Pobieranie i kopiowanie treści zamieszczonych na Serwisie dozwolone jest wyłącznie do prywatnego, niekomercyjnego użytku.
5. Żadna część Serwisu nie może być kopiowana w całości lub części, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób, modyfikowana, linkowana lub wykorzystywana w celach komercyjnych – bez uprzedniej pisemnej zgody Fundacji.

#### **§11 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny na stronie [www.raknroll.pl](http://www.raknroll.pl)
2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Fundacja poinformuje Użytkowników o dokonanej zmianie poprzez zamieszczenie ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu na stronie [www.raknroll.pl](http://www.raknroll.pl). Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po tym terminie jest jednoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu.
3. Użytkownicy, którzy mają jakiegokolwiek pytania dotyczące stosowanej przez Fundację polityki w zakresie ochrony prywatności w ramach Serwisu oraz w razie jakichkolwiek zastrzeżeń lub wątpliwości dotyczących treści zamieszczonych w Serwisie jak i samego Serwisu proszeni są o kontakt pod adresem: [biuro@raknroll.pl](mailto:biuro@raknroll.pl).